



De La Mano Construiremos Una Universidad Inclusiva

"Hay personas a las que no les falta nada en su cuerpo y no tienen felicidad. Lo que busco y necesito es la paz, la fuerza, el gozo, la fe, y esas cosas no vienen por tener brazos y piernas"

Nick Vujicic

Realizado por: Psi. Prat Say David Murcia Montoya

2020

Guía de orientaciones generales para la atención de grupos priorizados de la universidad de Ibagué



ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Justificación.....	3
3. Antecedentes.....	5
4. Marco teórico.....	7
5. Marco legal.....	14
6. Objetivo general.....	18
6.1 Objetivos específicos.....	19
7. Orientaciones.....	20
8. Referencias.....	29

INTRODUCCIÓN

La universidad de Ibagué tiene como misión promover la formación integral, y el desarrollo de acciones inclusivas para la comunidad universitaria, con miras a posibilitar la incorporación de principios de igualdad en la educación superior. Por tal motivo, el desarrollo de dichas acciones interviene como un ente mediador en los procesos educativos, brindando herramientas que favorezcan la participar de experiencias formativas enriquecedoras para todos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se diseña una guía que pretende orientar a la comunidad universitaria, acerca de la corresponsabilidad que existe en el marco de la inclusión, desde la sensibilización hasta la interacción, como forma de apoyo a la construcción de una cultura inclusiva.

JUSTIFICACIÓN

La inclusión es uno de los principales propósitos para el milenio, por ello surge la necesidad no únicamente de ver la inclusión como un concepto teórico o político, sino más bien como aspecto central que se encuentra inmerso en la esencia de cada ser humano, arraigado a las cuestiones más imprescindibles de la vida, optando por implementar temáticas de diversidad e inclusión como un lenguaje universal dentro de la educación.

Considerando lo anterior, se destaca la importancia de promover estrategias que generen empatía en la comunidad universitaria, con miras a disminuir la brecha de desigualdad presente en los modelos educativos de Colombia; dichos modelos han estado ligados a distintos imaginarios, que coexisten al interior de las instituciones y pese a que se encuentra vigente un marco normativo nacional e internacional, no se llevan acciones concretas a la realidad, persistiendo dificultades de acceso, falta de programas y proyectos que promuevan la permanencia para lograr reducir los índices de deserción académica en la universidad.

Asimismo, vale la pena mencionar que la deserción universitaria en Colombia, ha tenido un cambio sustancial, debido a que entre el 2002 y 2014 las tasas de ingreso a programas de pregrado pasaron de un 24 % a un 46 % (Min Educación, 2015). Pero estas no son cifras alentadoras, ya que en la actualidad Colombia se ubica como el segundo país de Latinoamérica con mayor deserción alcanzando un 52%, especialmente en jóvenes entre los 17 y 24 años que normalmente cursan los dos primeros semestres. Las principales causas de deserción, se relacionan al hecho de que no exista claridad en las estrategias de permanencia (El espectador, 2018).

En este orden de ideas, es necesario considerar que la formación y cooperación, en relación con la igualdad y equidad de la comunidad universitaria, resultan siendo el eje fundamental para el

desarrollo de una cultura inclusiva. Por ende, la universidad ha venido construyendo una serie de acciones que promuevan la inclusión como un camino hacia la diversidad. Brindando posibilidades de participación, donde se escuchen todos los puntos de vista de los actores involucrados, con el fin de tener una visión acerca de los mecanismos que enriquecen el aprendizaje y la enseñanza, permitiendo una constante transformación del modelo educativo.

Se espera que este documento pueda ser utilizado por la comunidad universitaria, pensando en un cambio factible para todos, considerando que las diferencias no son una barrera sino una fuente de aprendizaje. Desde esta perspectiva, resulta importante proporcionar conocimientos acerca de las diferentes formas de sensibilización e interacción que posibiliten una cultura incluyente, a través de pautas que pueden ser útiles al momento de vivenciar diversas situaciones dentro del entorno académico.

ANTECEDENTES

La universidad de Ibagué, desde la dirección de responsabilidad social, ha venido desarrollando el proyecto universidad inclusiva. Propuesto en el plan de desarrollo institucional (PDI), visto como un eje de carácter transversal del bienestar, en el marco de la

consolidación de relaciones con el entorno articulando diferentes acciones y estrategias de inclusión.

El Proyecto universidad inclusiva busca establecer las políticas y lineamientos de educación inclusiva, a través de la innovación y la creatividad como mecanismos que permiten fortalecer la inclusión. Del mismo modo, entre las principales estrategias desarrolladas por este programa, se encuentran: a) la caracterización de los distintos grupos priorizados presentes en la universidad; b) la sensibilización, a través de temas de diversidad.

c) la cualificación universitaria, entendida como la capacitación de docentes, administrativos, directivos y estudiantes en educación inclusiva, teniendo en cuenta el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA); y d) generar espacios de diálogo que permitan identificar las barreras actitudinales, comunicativas y físicas, que dificulten el respeto a los derechos de las personas (Universidad de Ibagué, 2014).

Por otra parte, la universidad desde sus diferentes programas académicos e investigativos, ha venido impulsando los procesos de inclusión, ejemplo de ello, es el caso del programa de diseño, que ha promovido la construcción de espacios inclusivos. Así mismo, el programa de psicología ha favorecido la vinculación de estudiantes de último semestre al programa de inclusión por medio de sus prácticas

formativas, con el objetivo de aportar a los procesos de transformación en los escenarios educativos.

En esta misma línea, el programa de comunicación social y periodismo, viene implementando diversas acciones para dar a conocer aquellos aspectos relacionados a las actividades que fomentan la inclusión, por medio de publicaciones en la revista de la universidad, espacios en la emisora Anzuelo informativo y el registro de evidencia fotográfica.

Finalmente, en el año 2018 el programa de ingeniería industrial, desarrolló una investigación relacionada a la inclusión de personas con discapacidad al mundo laboral. También, se destaca el programa de paz y región, el cual permite un acercamiento de los estudiantes a diferentes contextos regionales con el fin de aportar a la búsqueda de propuestas y soluciones que beneficien a una comunidad en particular.

MARCO TEÓRICO

En el año 1960, se realizó la convención llamada *"lucha contra las discriminaciones en la educación"*, haciendo énfasis en la declaración de los derechos humanos proclamando el derecho a la educación para todos. Tiempo después en el año 1993, se plantearon las *normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las*

personas con discapacidad, promoviendo la idea de la integración. Ya en el año 2001, la UNESCO inicia un programa llamado educación para todos (EPT), sobre el respeto al derecho a la educación.

En el año 2008, en la conferencia, *"La educación inclusiva: el camino hacia el futuro"*, llevada a cabo en Ginebra Suiza, visualiza la relación entre una educación inclusiva y el propósito de las Naciones de fomentar una educación para todos. Para finalizar en el 2015, la conferencia llamada *"La educación: ¿hacia un bien común mundial?"*, buscó reafirmar las prácticas inclusivas, centrándose en las poblaciones vulnerables (Camargo, 2018).

De tal forma, la inclusión es considerada un modelo teórico y práctico, de alcance global que defiende la necesidad de promover el cambio, en todos los contextos de la sociedad, tales como el educativo, político y laboral de forma que estas se conviertan accesibles para todos y todas, permitiendo la participación e integración, atendiendo las diferencias individuales de cada persona (Fernández Y Hernández, 2013).

En otras palabras, la inclusión hace referencia a una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, todas las acciones que llevan a la diversidad. Puntualmente, tiene que ver con personas con discapacidad, pero en general acoge a toda la diversidad (Acosta, 2013).

Cabe señalar, que el modelo educativo en la inclusión, es el Diseño universal de aprendizaje (DUA), que busca implementar múltiples formas presentación "el qué del aprendizaje", haciendo referencia a los diversos canales, por el cual se adquieren los aprendizajes; en segunda instancia proporcionar múltiples formas de expresión, "el cómo del aprendizaje", es decir, la manera en cómo los estudiantes comunican sus conocimientos y dudas.

Por último, se encuentran las "múltiples formas de motivación," es decir el porqué del aprendizaje", ya que cada estudiante tiene hábitos de estudio distinto, como también canales particulares de adquisición del conocimiento, lo que difiere en diversos modos de pensamiento, de acuerdo a sus objetivos y metas personales. (Alba, 2013).

De igual manera a nivel internacional la Universidad de Chile, desarrolla estrategias, programas y procedimientos que efectúan el compromiso con el derecho de las personas, la equidad y la igualdad de oportunidades. Instaurando como principio el reconocimiento de la diversidad, sustentado en procesos educativos de calidad, aportando al desarrollo de la nación.

En este orden de ideas, la oficina de inclusión busca integrar a la comunidad, como también a desarrollar múltiples habilidades de los estudiantes, además de generar acciones que promuevan el respeto a

la diversidad y la generación de ambientes libres de discriminación, acoso y violencia de cualquier tipo (Universidad de Chile, 2020).

Asimismo la Universidad de Córdoba en España, ha ido reconociendo los procesos de inclusión, como garantía al derecho a la educación, comprendiendo que todas las personas conviven en una sociedad plural, considerando la diversidad como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo, invitando a toda la comunidad universitaria a incentivar el aprendizaje de nuevas competencias.

La universidad de Córdoba es reconocida por implementar un programa llamado "apoyo entre iguales", el cual se basa en un grupo de estudiantes, que de manera voluntaria proporcionan acompañamiento y apoyo a los procesos de inclusión a los estudiantes con discapacidad, brindándoles el beneficio de obtener créditos que podrán adjuntar a su proceso académico (Cano, et al 2017).

Por otra parte, la Universidad de Buenos Aires desarrolla tres líneas de trabajo desde el programa de inclusión, la primera busca direccionar recursos institucionales para coordinar las estrategias de igualdad; En segundo lugar, busca generar nuevas líneas de trabajo que aporten a la solución de nuevas problemáticas, esto con el fin de lograr un abordaje integral, y en tercer lugar reconocer la transversalidad, asumiendo la necesidad de fomentar estrategias que se incorporen, a las actividades cotidianas. De tal modo, buscar el

bienestar por medio de la solidaridad, el compromiso y la sensibilidad por el otro (Universidad de Buenos Aires, S.f).

Ya entrando en un panorama nacional, la universidad San Buenaventura de Cartagena ha venido desarrollando un programa de atención llamado "acogida a población diversa USB incluyente". La cual busca, brindar participación por medio del aprendizaje y la cultura a todos los estudiantes; Donde la principal intención, ha sido realizar modificaciones en los contenidos académicos, aproximaciones y estrategias, los cuales han sido vistos como un proceso que busca responder a la diversidad.

La U San buenaventura también ha tenido en cuenta, las políticas públicas, normativas, planes de desarrollo nacional, departamental, municipal, para Desarrollar una serie de etapas de trabajo, comenzando por la caracterización de la población, sensibilización de la población universitaria, adaptación del medio universitario, seguimiento, permanencia y por último acompañamiento para la inclusión laboral (U San Buenaventura, 2018).

De la misma manera la universidad del Bosque, consciente de su rol social desarrolló una política llamada "Equidad e inclusión estudiantil", la cual reafirma el respeto por la diferencia, como valor fundamental en la sociedad, formalizando los lineamientos a través del reconocimiento, de que los integrantes de la comunidad

universitaria merecen garantía de sus derechos y deberes, desde la normativa nacional e institucional, proporcionando el éxito académico.

La U del Bosque, tiene en cuenta el enfoque diferencial, comprendido como un método de análisis de la realidad y una guía para acción, que ayudan a disminuir las desigualdades incursionando en los diferentes grupos poblacionales. En este orden de ideas, se busca orientar la implementación de estrategias inclusivas por medio de la integralidad y la flexibilidad (Universidad del bosque, 2019).

Igualmente, la universidad de Antioquia ha venido desarrollando un proyecto investigativo de educación, de la mano de la facultad de medicina, llamado "rehabilitación en salud". Donde incluyen a jóvenes con discapacidad cognitiva a la educación superior, por medio de nuevas pedagogías.

Es importante aclarar que esta investigación no parte desde la deficiencia intelectual, sino más bien desde las capacidades y competencias sociales, fomentando habilidades adaptativas desde lo conceptual y lo práctico, para que comprendan cuáles son sus motivaciones académicas. No obstante, esta investigación tiene como finalidad lograr conformar un diplomado y un programa técnico para este tipo de población (Universidad de Antioquia, 2017).

En un escenario similar, la universidad nacional se propone como reto, trabajar y promover un modelo educativo de función social,

dirigido a la equidad e inclusión, comprendiendo la importancia de la diversidad de cada territorio; Centrándose en el acceso, permanencia y promoción de todas las personas, sin distinciones de género, ideología, cultura, religión, estado socioeconómico y biología.

Por esto, la Universidad Nacional de Colombia abarca una serie de políticas, programas y estrategias, para reconocer y brindar respuestas, según las capacidades institucionales frente a las necesidades de todos los miembros de la comunidad universitaria (Universidad Nacional, 2019).

Siguiendo la misma postura, la universidad pedagógica es reconocida por ser líder y pionera en políticas de inclusión en la educación superior, ya que ofrece beneficios a las personas en situación de vulnerabilidad para poder acceder a la educación, entre las cuales se encuentra apoyos destinados a la inserción educativa de personas con discapacidad visual, auditiva, cognitiva, víctimas de postconflicto, grupos indígenas y afro descendientes, donde se considera fundamental el lenguaje de señas como una lengua materna, incluyendo acciones pedagógicas que faciliten la articulación del lenguaje.

Además, desarrollan diferentes acciones de empoderamiento femenino, como lo es el caso de la activista Amarantha Wass, de la organización "Cuerpos en resistencia", la cual se ha caracterizado en

las aulas, por ser una estudiante transgénero del programa de licenciatura en lenguas extranjeras, que no ha necesitado el sentido de la vista para observar a fondo el contexto que la rodea, realizando trabajo comunitario, artístico, político que vela por el respeto de los derechos de la población LGTBI (Universidad pedagógica, 2019).

MARCO LEGAL

A continuación se presenta la información relacionada al marco legislativo que ampara las normas, decretos, leyes en relación a la inclusión y diversidad.

Norma	Descripción
Congreso de la república Ley 1145 de 2017	La siguiente norma es consagrada, con el objetivo de implementar la política pública en discapacidad, garantizando los derechos fundamentales.
	Se tiene en cuenta diferentes aspectos, acerca de la discapacidad en el país, por medio del Sistema nacional de discapacidad (SND), el cual hace referencia a un conjunto de orientaciones, normas, actividades,

	recursos y programas institucionales.
Congreso de la república Ley 1753 de 2015	El gobierno a través de sus entidades, implementará políticas públicas que garanticen los derechos de la comunidad LGTBI, y promoverá la inclusión en los nuevos planes de desarrollo.
Congreso de la república Ley 1618 de 2013	Apartado 1: Este artículo busca velar por las condiciones de accesibilidad que deben cumplir, en tanto a servicios de información, como las condiciones del entorno físico, buscando disminuir los obstáculos presentes en las instalaciones públicas y privadas.
	Apartado 2: Este inciso, busca eliminar toda barrera, que impida hacer efectivo el uso de los derechos de personas con discapacidad; Tales como las actitudinales y comunicativas.
Congreso de la república Ley 1346 de 2009	Se reconoce, el derecho de las personas con discapacidad, en base a la igualdad de oportunidades, donde se proporcione un desarrollo permanente del potencial humano, es decir la personalidad, la creatividad y

	habilidades mentales, por medio de la educación.
Corte constituci onal de la república Decreto 366 de 2009.	El presente decreto busca prestar el servicio de apoyo pedagógico, que requiera cada estudiante en los procesos, procedimientos, estrategias, metodológicas, que los establecimientos educativos ofrecen a los estudiantes con discapacidad.
	Se brindará la capacitación necesaria para docentes, que se encarguen de orientar el proceso de aprendizaje de personas con discapacidad.
Corte constituci onal de la república Decreto 804 de 1995	La educación para grupos étnicos, hace parte de un conjunto de compromisos, integrado por distintos actores de la comunidad. Donde se les brinda el derecho a la educación, sin importar distinciones raciales y culturales, teniendo en cuenta los criterios de educación, establecidos en la Ley 115 de 1994.
Congreso de la	Este artículo dispone, brindar el acceso y promover la participación de las comunidades

<p>república Ley 70 de 1993</p>	<p>afrocolombianas en programas de educación superior.</p>
	<p>El estado se encargará de velar para que el sistema de educación, conozca y difunda las prácticas propias de las comunidades afro descendientes.</p>
	<p>Se creará el fondo especial de becas, para educación superior, destinado a comunidades afrodescendientes, grupos étnicos y población de bajos recursos.</p>
<p>Norma técnica colombiana</p>	<p>La cual propone, que debe existir accesibilidad de todas las personas a edificaciones públicas. Como también, indicar aquellos lugares donde se proporcione información, asistencia, orientación y comunicación.</p>
	<p>Esta norma es establecida, sobre la presencia de personas con hipoacusia, sordera o dificultad de comunicación, como también para señalar lo que es adecuado, o donde se</p>

	les brinda algún servicio en específico.
	Propone que las edificaciones deben tener un componente estratégico, que facilite a las personas con ceguera o con poca visión, movilizarse y pedir información.
	Deben existir rampas fijas que permitan la movilidad, de personas con discapacidad física, por todas las instalaciones públicas y/o educativas.

OBJETIVO GENERAL

Brindar conocimientos a la población universitaria, estudiantes, docentes, cuerpo administrativo y personal de servicios generales, acerca de las prácticas incluyentes adecuadas, en la atención de grupos priorizados, como aporte para generar un modelo de interacción basado en la diversidad, logrando que los miembros de la comunidad universitaria se auto reconozcan como miembros importantes de la sociedad, capaces de aportar a su desarrollo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la sensibilización en la comunidad universitaria, hacia grupos priorizados.
- Incentivar la diversidad como parte fundamental, de una cultura inclusiva.
- Promover, la corresponsabilidad como factor fundamental de interacción, dentro de las prácticas académicas.



Grafica 1: La comunidad universitaria: es el eje principal, la inclusión es comprendida como una base de conocimiento asertivo y el campus es el lugar donde suceden las interacciones.

ORIENTACIONES

La convivencia es parte fundamental de la interacción de todas las personas de la sociedad, donde se debe tener en cuenta diferentes valores sociales y morales, que permitan aceptar y apoyar a la diversidad, encontrando mecanismos para romper todas aquellas barreras, que imposibilitan el buen vínculo de las relaciones interpersonales, dado a que toda acción colectiva, permite generar una dinámica de colaboración y empatía, que aporte al crecimiento personal de cada integrante de la comunidad universitaria.

Debido a que tener conocimiento de cómo actuar en situaciones en específico, permitirá tener un diálogo cálido que de muestra de la corresponsabilidad existente de todas las personas, como actores fundamentales en la construcción de una universidad incluyente. Por esto se crea una serie de pautas dirigidas a estudiantes, docentes, cuerpo administrativo y personal de servicios.

Para Estudiantes:

Pauta 1

- Es importante tener claridad que una persona, sin importar su ideología, cultura, pensamiento político, raza, género es

miembro activo de la sociedad y cuenta con los mismos deberes y derechos.

Pauta 2

- Es fundamental, comprender que existen márgenes de respeto en toda relación interpersonal, es correcto llamar a una persona por su nombre propio, utilizando un lenguaje incluyente; Si es el caso de referirse a una población en específico, la manera técnica correcta es "Personas con discapacidad, indígenas, afrodescendientes y comunidad LGTBI"

Pauta 3

- Es prudente, no realizar preguntas incómodas, que generan malestar, en las otras personas.

Pauta 4

- Respetar el espacio personal, es parte fundamental de la convivencia, dándoles el lugar correspondiente a la otra persona, con una buena actitud, evitando ocupar los espacios de fácil acceso, como las rampas escaleras y puertas.

Pauta 5

- Si usted se encuentra realizando un trabajo en equipo, y alguno de sus miembros se siente retraído, hágalo sentir en un

ambiente cálido, pidiendo su opinión, por medio de preguntas muy puntuales, con un tono de voz ameno acerca de la temática, brindando el reconocimiento a su punto de vista.

Pauta 6

- Si un compañero necesita algún favor de cualquier tipo, y en el momento no lo puede realizar, tome una postura de escucha y sinceridad, y exprésale a esa persona, la razón por la cual no puede ayudarle en ese momento, y busque alternativas que le puedan ser útil para esa persona.

Pauta 7

- Si tiene alguna dificultad en el acceso a alguna de las instalaciones físicas de la universidad, prácticas académicas, o la ubicación dentro del salón u horarios de ingreso, coméntale al docente y a la oficina de inclusión, ubicada en los bajos del CEP; Donde podrás encontrar apoyo, a la solución de dichas dificultades.

Pauta 8

- Si necesitas orientación de tipo psicológica, o alguna persona de tu medio, puedes dirigirte a bienestar universitario, ubicado en la zona de deportes, donde podrán brindarte atención, y

direccionar por medio de una serie de estrategias el motivo por el cual asistes.

Pautas 9

- Es importante mantenerse, enterado de todas las actividades y talleres que realiza el programa de universidad inclusiva, para comprender la importancia de estas acciones en la sociedad.

Pautas 10

- Si tiene alguna dificultad no dude en comentarlo con las personas que conforman su red de apoyo, las cuales están compuestas por, (familiares, amigos, compañeros, docentes y funcionarios de la universidad).

Pauta 11

- Es importante tener en cuenta que la amistad es un vínculo que no se forja a primera impresión, la cual se va construyendo con el paso de tiempo, alimentarla con buenas acciones, y forjando valores como el respeto, la paciencia y la tolerancia.

Pauta 12

- Si quisieras conformar o ser parte de algún grupo o club en específico, no dudes en expresar tu idea al programa de inclusión.

Para Docentes:

Pauta 1

- Se debe tener en cuenta, el bienestar de todos los estudiantes, diseñando métodos flexibles de aprendizaje, para aquellos estudiantes que lo requieran, llegando acuerdos que faciliten el progreso educativo, de todos los miembros del curso activo.

Pauta 2

- Mantener una constante comunicación, referente al acceso a las instalaciones, eventos públicos y prácticas de aquellos estudiantes con discapacidad física, para que se adecuen con tiempo, aspectos urbanísticos tales como, rampas, corredores, plataformas, entre otros. Recuerde hacerlo sin exponer al estudiante a prejuicios o estereotipos de sus compañeros, es preferible que la comunicación se realice antes o después de la clase.

Pauta 3

- Es fundamental brindar seguridad a los estudiantes al momento de participar en clase, utilizando afirmaciones neutras que no tengan alguna connotación de exclusión, facilitando la participación de todos sin excepción alguna.

Pauta 4

- Dirigirse con terminología técnica, si se estuviese refiriendo a temáticas de grupos priorizados, la forma correcta sería; Personas con discapacidad, indígenas, afrodescendientes y comunidad LGTBI.

Pauta 5

- Estar atento a todas las situaciones presentes en los grupos de trabajo, en el caso de que se existan acciones de exclusión, dentro de los mismos, determinando una solución de conflictos adecuada.

Pauta 6

- Si existe ausencia prolongada de algún estudiante sin justificación, y usted considera que puede ser motivo de deserción, comuníquese con la oficina de inclusión, para determinar la situación del estudiante.

Para Administrativos:

Pauta 1

- El acceso a la información de los servicios, de la universidad debe estar al alcance de todos/todas, por eso es importante, direccionar a las personas, con una actitud cálida y asertiva.

Pauta 2

- Es importante ser flexible, tener una postura de paciencia e interés por la otra persona.

Pauta 3

- Recuerde darle prioridad de atención a las personas con discapacidad; Si se trata de discapacidad física, conéctese visualmente y diríjase a la persona, y guíela usted mismo al lugar donde pueda sentirse cómoda.

Pauta 4

- Conéctese con las actividades y talleres que realiza el programa universidad inclusiva, estos le permitirán mantenerse informado de la importancia de las estrategias de diversidad para la comunidad universitaria.

Pauta 5

- Cuando se dirija a una persona que cuenta con rasgos físicos distintos, formas de vestir distintas, mantenga su mirada justo en el ceño del rostro, esto le permitirá tener una visión de campo visual completo, evitando mirar aspectos específicos de la persona.

Para personal de Servicios Generales:

Pauta 1

- Es importante comprender que las diferencias no nos alejan, por el contrario nos unen, todas las personas cuentan con los mismos derechos y deberes.

Pauta 2

- Para referirse a alguna persona, que tenga un estilo de vestir distinto o una cultura distinta, dele el mismo trato que le daría a una persona de su círculo social, con una actitud de respeto y cortesía.

Pauta 3

- Si alguna persona con discapacidad física se encuentra recorriendo las instalaciones, y le solicita que por favor la ayude ubicar el lugar adonde se dirige, acompáñela o direccíónela por las zonas más accesibles.

Pauta 4

- Si alguna persona con discapacidad visual necesita ayuda, debido a que tiene algún obstáculo peligroso en frente; Utilice términos específicos como, Alto o deténgase, y luego oriéntelo explicándole el motivo por el que utilizó dicho término.

Pauta 5

- Si usted es una persona con discapacidad, y se encuentra con una situación que le impida realizar su trabajo asertivamente, no dude en comentarlo con su supervisor, recuerde apoyarse en su red apoyo, la cual está conformada por familiares, amigos, compañeros, jefes y administrativos de la universidad.

La comunidad universitaria, permite integrar a todas sus miembros por medio de la cultura, y el trabajo colaborativo. Pues es en este lugar, donde se forjan profesionales, y también se adquieren un sin número de experiencias que dan sentido a la vida de todas las personas. Aceptarnos tal como somos y aceptar los demás, permitirá comprender que son más los aspectos que generan unión, resaltando que cada ser humano es un miembro importante de la sociedad. Por ello, la dinámica de interacción de la comunidad universitaria está ligada en un mismo eje, vista como una fuente de crecimiento y fraternidad.



Grafica 2: Es posible comprender a la comunidad universitaria, en un mismo eje de crecimiento y aprendizajes.

REFERENCIAS

Alba, C (2013) Pautas sobre el diseño universal para el aprendizaje (DUA). Universidad complutense de Madrid.

Acosta, F. (2013). Inclusión educativa, empeño de la U. Gran Colombia. *Cronicadelquindio.com*. Recuperado de: <http://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-nota-59259>

Camargo, A. (2018) Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad. Universidad Santo Tomás. Tunja, Colombia. Vol 4. Núm. 4. ISSN: 2387-0907.

Cano, M. et al (2017) ¿Que es una universidad inclusiva? Unidad de educación inclusiva. Universidad de Córdoba. España. ISBN: 978-84- 697-3518- 3

El Espectador (2018) El problema no es solo plata: 42% de los universitarios deserta. El Espectador. <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>

Fernández, M. Hernández, A (2013) Liderazgo directivo e inclusión educativa. IISUE-UNAM. XXXV, núm. 142

Min educación (2015) Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas

Universidad de Antioquia (2017) Apoyamos proyecto de inclusión de jóvenes con discapacidad cognitiva a la vida universitaria. <http://www.udea.edu.co>.

Universidad de Buenos Aires (S,f) Programa de Inclusión + Igualdad. <https://www.cbc.uba.ar/inclusionigualdad.html>

Universidad de Chile (2020) Oficina de equidad e inclusión.

<https://www.uchile.cl/portal/presentacion/vicerrectoria-de-asuntos-estudiantiles-y-comunitarios/oficina-de-equidad-e-inclusion/presentacion/110327/quienes-somos>.

Universidad de Ibagué (2014) Plan de desarrollo institucional "2014-2018"

Universidad el bosque (2019) Política de equidad e inclusión estudiantil.

Universidad Nacional de Colombia (2019) ¿Que es la educación inclusiva?

Universidad san buenaventura Cartagena (2018) Programa de atención y acogida a población diversa.