

Cartografía social sobre escenarios de conflicto, convivencia y paz en la ciudad de Ibagué: Un abordaje psicosocial del barrio El Peñón

Mónica Trilleros, Marilyn Ortegón, Mildred Patiño, Andrea Mengual, Natalia Espinosa y Laura Gutiérrez*, Leidy Bibiana Camacho**

Resumen. La cartografía social se entiende como una herramienta esencial en el ámbito de la Intervención Psicosocial. Debido a su carácter integrador, permite la consolidación de información proveniente de diversas perspectivas de los actores sociales involucrados en la comunidad a internenir. El presente estudio tiene como objetivo la construcción de una cartografía social del barrio El Peñón de Ibagué, que permita comprender los escenarios y dinámicas de conflicto, convivencia y paz, desde el punto de vista de los actores sociales de la comunidad y de los fundamentos teóricos y prácticos abordados en la asignatura de Intervención Psicosocial. A partir de la contrucción de la cartografía fue posible idenfificar diversos escenarios de paz y conflicto, así como escenarios de carácter ambivalente que interfieren directamente en la cotidianidad de la comunidad. Asimismo, se destaca la importancia de realizar una intervención en la comunidad que arroje como principal resultado el empoderamiento de los sujetos para la mejora de sus condiciones de vida.

Palabras claves: Cartografía social. Participación social. Comunidad. Diagnóstico social. Ibagué.

* Estudiantes del programa de Psicología. Trabajo desarrollado en el curso de Intervención Psicosocial a cargo de la profesora Leidy Bibiana Camacho. Programa de Psicología Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, Universidad de Ibagué.

** Psicóloga, Universidad Surcolombiana. Magister y especialista en Problemas infanto juveniles, Universidad de Buenos Aires. Doctoranda en Ciencias Sociales, niñez y juventud. Universidad de Manizales, CINDE. Docente tiempo completo del programa de Psicología Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, Universidad de Ibagué.

Introducción

En la actualidad, la Psicología juega un papel decisivo en para la estabilidad emocional y psíquica de las personas que conforman una comunidad. Es por ello que esta ciencia en las últimas décadas ha cobrado una dirección social, específicamente se ha enfocado en la intervención psicosocial. Esta disciplina permite la emancipación, liberación y por consiguiente el bienestar, mediante la solución de problemas y necesidades sociales de una comunidad (Blanco & Marín, 2007).

Asimismo, los psicólogos que se desempeñan en esta área cumplen un factor importante en la sociedad, puesto que es necesario realizar una investigación desde una perspectiva social previa a la intervención. La estructuración y aplicación de tareas prácticas les ayuda a tener un acercamiento con los individuos, para así generar una transformación comportamental de los miembros de una comunidad, con el fin de obtener una intervención psicosocial exitosa (Sánchez & Morales, 2002).

Por lo anterior, es necesario que el investigador utilice técnicas cualitativas, que le permiten describir sus percepciones. Es decir, profundizar en el fenómeno que está estudiando. En este caso existen diversas herramientas de apoyo, como son las anotaciones y bitácoras o diarios de campo (Hernández-Sampieri, Fernández y Lucio, 2010).

Seguidamente, la cartografía social se posiciona como un elemento esencial en el actuar del interventor, debido a que permite que los sujetos de una comunidad identifiquen su espacio habitado, y del mismo modo, es una técnica de intervención social y de investigación que favorece la construcción de la imagen del terreno, ayuda a fijar las diferentes perspectivas de los habitantes en diversos aspectos morales, éticos y políticos, que son elementos esenciales para la investigación. En otras palabras, la cartografía favorece a los individuos de una sociedad en el empoderamiento de sus espacios territoriales, transformando sus realidades y tomando como base la ubicación geográfica en la cual suceden todas las relaciones sociales (Barragán Giraldo, 2016).

Asimismo, es una acción participativa, en la que se realizan diversas actividades con la participación de la comunidad, como talleres y grupos focales, que utilizan el mapa como foco de motivación, reflexión y redescubrimiento del territorio. Este tipo de instrumento recobra toda la información desde tres perspectivas: el pasado, que permite reconocer los cambios que han sucedido en la comunidad; el presente, que es importante para observar la situación actual de la comunidad y su evolución con lo anterior, y el futuro, que promueve cambios territoriales y comunitarios (Jaramillo, 2016).

En un estudio que menciona la incorporación de la cartografía social en la investigación acción-participativa (IAP), se consideró que la cartografía social se hallaba en la fase diagnóstica de las necesidades del territorio. En vista de que ayuda a visibilizar el territorio a través de iconos o esquemas, construidos por medio de las entrevistas o talleres que facilitan establecer y consolidar los espacios en donde se focalizan los conflictos de la comunidad. Es por esto que la cartografía social permite a los actores sociales un acercamiento a sus experiencias, estas favorecen una visión más amplia de las diversas problemáticas (Hernández, 2013).

De esta manera, la presente investigación tiene como objetivo la construcción de una cartografía social del barrio El Peñón de Ibagué, que permita comprender los escenarios y dinámicas de conflicto, convivencia y paz, desde el punto de vista de los actores sociales de la comunidad y de los fundamentos teóricos y prácticos abordados en la asignatura de Intervención Psicosocial.

Método

Diseño

La experiencia de aproximación diagnóstica de la intervención psicosocial desarrollada en el presente estudio estuvo orientada por un análisis cualitativo y un enfoque metodológico acción-participante.

Población

La población contribuyente (n= 6) fue no probabilística e intencionada. Asimismo, estuvo distribuida en dos momentos. Inicialmente, con la participación de un adulto y posteriormente, de 4 niños y 1 niña con un rango de edad comprendido entre los 8 y 12 años, residentes del barrio El Peñón de la ciudad de Ibagué.

Instrumentos

Para abarcar la aproximación diagnóstica, se emplearon diferentes técnicas en el transcurso del estudio. En las sesiones se hizo uso de la observación, los diarios de campo, la entrevista, la búsqueda documental, que permitieron conformar la cartografía social, el insumo base del estudio. Por otro lado, se necesitaron materiales como lapiceros, marcadores de colores, registros fotográficos y un mapa impreso del barrio.

Procedimiento

Esta investigación se conformó de cuatro fases, que a su vez se constituían de dos momentos y se caracterizaron por avanzar de acuerdo a la profundización gradual del conocimiento en torno al objeto de estudio. Inicialmente, se seleccionó el barrio El Peñón de la ciudad de Ibagué, en mayor medida por su accesibilidad para las investigadoras.

Ahora bien, en la primera fase del estudio, denominada *Acercamiento a los escenarios*, las investigadoras ingresaron al barrio seleccionado para efectuar un ejercicio de observación abierta, seguido del correspondiente registro en los diarios de campo de aquellos lugares, situaciones, dinámicas o elementos que se consideraran como focos de problemáticas o conflicto, y fortalezas o escenarios de convivencia y paz en la comunidad. Seguidamente, en el aula de clases era necesario llevar a cabo la construcción de un mapa inicial, con ubicación de lugares, escenarios o dinámicas relacionadas con la convivencia y paz, o conflicto. Para

complementar esta actividad, se seleccionaron citas de los diarios de campo de las investigadoras que soportaran la evidencia fotográfica y se realizó una búsqueda documental sobre la zona.

En la segunda fase, designada *Acercamiento a los actores sociales*, era necesario realizar una nueva sesión de ingreso al barrio para indagar acerca de los líderes de la Junta de Acción Comunal, contactar a uno de ellos, preferiblemente el presidente y profundizar, por medio de una entrevista corta y semiestructurada, sobre las principales problemáticas de la comunidad, así como de las fortalezas, recursos y redes de apoyo con las que dispone.

De igual manera, se acudió al presidente de la Junta para solicitar la sugerencia de 5 familias constituidas por niños y niñas entre los 8 y 12 años de edad, con la finalidad de contactarlos, presentar el estudio a sus padres, requerir su consentimiento informado, hacer contacto con los niños y proponerles una actividad en la que debían dibujar, escribir o enlistar los lugares de su barrio que percibieran como agradables (escenarios de convivencia y paz) o desagradables (escenarios de conflicto). Seguidamente, se acordó un próximo encuentro para realizar un taller, en el que se expondrían las actividades realizadas por los niños.

Nuevamente, en el aula se debía categorizar la información novedosa y adjuntar los hallazgos al esquema inicial del mapa, realizado en la fase anterior. Además, preparar el taller de reconstrucción de escenarios de conflicto, convivencia y paz con los niños y niñas.

En cuanto a la tercera fase demarcada como *Reconstrucción de escenarios de conflicto, convivencia y paz*, se realizó un último acceso al barrio para desarrollar el taller con los niños y niñas. Asimismo, explorar alternativas de solución o transformación de prácticas de conflicto en el barrio. Para finalmente realizar una articulación de la información obtenida en fases anteriores y generar la cartografía social, mediante la incorporación de las perspectivas de los observadores y de los actores sociales.

Por último, en la cuarta fase designada *Entrega y sustentación*, se presentó un informe escrito y su correspondiente sustentación en clase de la información obtenida por medio del análisis o diagnóstico de la comunidad estudiada; en este se debía reflejar la finalidad de la investigación. Es decir, las problemáticas o necesidades, y fortalezas más relevantes desde el cruce de las perspectivas de los actores sociales entrevistados, los diarios de campo y los aportes analíticos y críticos. Así como el producto visual prevalente que se localiza en la cartografía social.

Resultados

Los resultados que se exponen a continuación pertenecen a los relatos emitidos por los actores sociales del barrio El Peñón, tales como el líder de la Junta, niños y niñas provenientes del lugar, además de las investigadoras. Estos relatos favorecieron la construcción de la cartografía, al proporcionar información relevante para todo el proceso investigativo.

Durante la realización del proyecto, se desarrolló una clasificación de categorías en relación a los aspectos positivos y negativos que se identificaron a través de la observación del panorama del barrio y la interacción con algunos habitantes. De igual manera, las categorías relacionadas con los aspectos negativos se etiquetaron como *Escenarios de conflictos*, que sobresalían con particularidad en horas de la noche y afectaban las dinámicas de la comunidad. Por otro lado, los escenarios positivos se catalogaron como *Escenarios de convivencia*.

Acercamiento por parte de las investigadoras al barrio El Peñón

En un primer momento las investigadoras realizaron una sesión de acercamiento, en la cual el objetivo fue observar las características generales del barrio. Esto, para que en sesiones posteriores se lograran focalizar con eficacia aquellos lugares que desde una primera instancia sugirieron la presencia de conflictos o convivencia.

Durante la correspondiente sesión de clase, se delimitaron las categorías correspondientes a los *Escenarios de conflicto* en las que se destacó *la contaminación por basuras*. Se observó en distintos puntos del sector grandes acumulaciones de materiales orgánicos e inorgánicos que causaban malos olores, atraían a los animales, causaban una mala imagen en el barrio y podrían llegar a afectar la salud de los habitantes, que generan malas condiciones de salubridad, como lo constatan los relatos de las investigadoras:

Partida la iglesia de la Santísima Trinidad ubicada en la Carrera 1ª Sur con Calle 32, se destaca la presencia de basuras en este lugar, además de perros que buscan comida en las bolsas (Investigadora 3, 2017, diario de campo).

La contaminación por basuras es una de esas problemáticas que lo conforman y puede afectar no solo la imagen de la localidad sino también traer consecuencias negativas para el medio ambiente y para la salud de los habitantes del lugar (Investigadora 5, 2017, diario de campo).

De igual manera, durante la observación surgió otra categoría relacionada con la contaminación que se encuentra entre los escenarios de conflicto, se denominó *el caño*; puesto que entre los fragmentos de las investigadoras se evidencia la afectación al agua por el depósito de basuras, la producción de moho, la mala infraestructura del puente que utilizan las personas para atravesarlo y la generación de malos olores. Es en resumidas cuentas, un sector del barrio que se encuentra afectado por los depósitos tanto de basuras como de escombros que propician los habitantes.

“Este puente se evidenció que está hecho de concreto pero que se ha formado moho sobre él” (Investigadora 3, 2017, diario de campo).

“Seguí mi camino y me di cuenta que a los alrededores del caño la gente también arrojaba sus escombros” (Investigadora 5, 2017, diario de campo).

Un tercer escenario de conflicto que se evidenció en el instante fue la *drogadicción*, dado que es una de las problemáticas más relevantes que sucede en esta

zona, al tener en cuenta que es un aspecto negativo y que conlleva variedad de consecuencias para los niños, jóvenes y adultos de la comunidad. En un primer momento, se notó la tranquilidad de los sujetos al pasar por las calles e igualmente la de los demás habitantes, considerando que las personas que consumían sustancias psicoactivas tenían zonas específicas en las que realizaban sus actos de consumo, tales como el parque y ciertas calles del barrio. Las investigadoras expresaron lo siguiente:

“En los parques y las esquinas del barrio se veía jóvenes fumando sustancias psicoactivas” (Investigadora 1, 2017, diario de campo).

“Cerca de la manzana uno estaba un habitante de la calle, algo drogado, buscando entre los escombros algo de su utilidad o que pudiese comer” (Investigadora 2, 2017, diario de campo).

Siguiendo con la línea de los aspectos negativos, *escenarios de conflicto* del barrio, en una segunda fase, en la que se realizó una nueva sesión, se observó *la inseguridad*. Las casas situadas en esta zona reflejaban un alto grado de seguridad al disponer de cerraduras en sus puertas, rejas dobles en las ventanas y alarmas en algunas instalaciones como las tiendas. Se resalta que estas medidas de seguridad eran más frecuentes en las casas y tiendas que se situaban en la mitad y final del barrio, más que las que se encontraban en la entrada de este. Asimismo, las investigadoras observaron que el barrio era un punto frecuente de tránsito de varios individuos que transitaban en el barrio, provenientes de barrios aledaños considerados como focos de inseguridad en la ciudad, lo cual ocasionaba que los habitantes de El Peñón estuvieran más prevenidos para proteger sus patrimonios materiales y en mayor medida con los niños de la comunidad, a quienes desde tempranas horas de la noche se les recomienda no salir. Esta situación se sustenta en las siguientes citas:

Entrando al barrio se observa que las casas contenían seguros en sus puertas y ventanas, las tiendas que se sitúan allí tienen hasta dos cerraduras y se observa que la iglesia también tiene medidas de seguridad en sus instalaciones (Investigadora 2, 2017, diario de campo). Hay personas que llegan de otros lados de escasos recursos y unos no tienen un buen aspecto, se pudo identificar que los niños en las noches no salían a jugar por la inseguridad (Investigadora 1, 2017, diario de campo).

Adicionalmente, en una de las zonas donde se encontraba un terreno público del barrio, se observó la presencia de vivienda en condiciones mínimas de infraestructura; este tipo de viviendas se encuentran ubicadas cerca a las canchas y el parque. Estas *invasiones*, como se denominaron en el estudio, son una causa que propicia la inseguridad, drogadicción y demás problemáticas mencionadas anteriormente en el barrio. Fomentan el individualismo entre vecinos y cautela en determinadas zonas. Lo anterior se respalda según los siguientes argumentos:

Se observa una cantidad de casas hechas en madera sin autorización al finalizar el barrio, generando más sobrepoblación (Investigadora 4, 2017, diario de campo).

Se logró ver que hay unas casas que no están estipuladas dentro del mapa del barrio, eso quiere decir que son casas que están invadiendo este espacio que queda cerca del caño que pasa cerca del barrio (Investigadora 6, 2017, diario de campo).

Por otro lado, al sistematizar la experiencia de observación del barrio El Peñón, se encontró que el *deterioro en la infraestructura* se presenta en la mayoría de las calles que conforman el barrio. Así se expresa: “se apreció que las calles contiguas al caño se encuentran sin pavimentar y son resbaladizas” (Investigadora 3, 2017, diario de campo).

Desde otro punto de vista, los *Escenarios de convivencia* son un espacio en el que los habitantes del barrio pueden comunicarse sin ningún conflicto. No se usan constantemente, debido a la ambivalencia de estos lugares durante ciertas horas, especialmente en la tarde y en la noche, en los que se propician varias de las problemáticas enlistadas con anterioridad. Entre ellos se encuentran el par-

que, la cancha, el salón comunal y la iglesia, así como lo mencionan las siguientes investigadoras:

...a pesar del estigma del barrio que es una zona de tolerancia durante esa hora de la tarde, percibí un barrio algo tranquilo integrado por una población un poco apática o desconfiada y que se extrañó al ver cambio por su localidad a personas nuevas... (Investigadora 2, 2017, diario de campo).

En el barrio se observa que hay salón comunal y una iglesia, todo esto permite una mayor convivencia entre los habitantes de la comunidad a pesar de que casi no se utilicen estas áreas del barrio (Investigadora 5, 2017, diario de campo).

Punto de vista de los actores sociales

Después de realizar la observación generalizada del barrio, registrarla en los diarios de campo y categorizar la información obtenida, se dio inicio a la segunda fase del proyecto, con el objetivo de identificar los escenarios de conflicto, convivencia y paz desde la perspectiva planteada por el presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio. A partir de esto, se obtuvo la primera contraposición de perspectivas de las investigadoras y del presidente, que en su rol se le facilita conocer la legislación y las necesidades de la comunidad. Asimismo, identificar las categorías emergentes desde su punto de vista.

Al momento de realizar la entrevista, el líder de la Junta de Acción Comunal del barrio mencionó: “Las problemáticas que se presentan en el barrio en este momento son las basuras, la inseguridad, riñas ente vecinos, alumbrado público y las invasiones” (Presidente de la Junta, 2017, entrevista).

De acuerdo con la información proporcionada por el presidente de la Junta, se evidenció concordancia con las problemáticas previamente identificadas por las investigadoras al realizar la observación detallada del barrio. Por otra parte, se manifestó una categoría emergente, que se denominó *alumbrado público*. Esto se expresó de la siguiente forma: “Cuando llegamos al barrio, la problemática prin-

cial era el alumbrado público” (Presidente de la Junta, 2017, entrevista).

En otro orden de ideas, una de las problemáticas identificadas tanto por las investigadoras y señaladas por el presidente, es la drogadicción, un aspecto negativo que trae consecuencias y efectos no deseados. El presidente de la Junta recalca que uno de los recursos y redes de apoyo con las que cuenta el barrio es el patrullaje, que se presenta en lugares y horarios específicos demostrados en la cartografía, al respecto se menciona que: “Los policías han ayudado hacer limpieza de viciosos, las personas que perjudican el barrio, esto lo hacen una vez al año” (Presidente de la Junta, 2017, entrevista).

Por último, cabe señalar que la inseguridad es la problemática que se considera más conflictiva y negativa del barrio El Peñón, esta se observa en las calles y a simple vista se denota, como se ha mencionado anteriormente, con la máxima seguridad de las casas y la poca gente que transita en la noche, frente a esto el presidente, dice:

Como en todo lugar, la inseguridad es la mayor problemática que tenemos en este momento y que ha crecido a grandes pasos y en vez de darle solución cada vez nos vemos más perjudicados. Cabe destacar que la problemática que me entristece un poco son los robos y muertes que han ocurrido en estos últimos meses, la inseguridad se ha vuelto un tema tan preocupante que los niños ya no pueden salir a jugar a ya no se puede concurrir al barrio después de las 7 de la noche. (Presidente de la Junta, 2017, entrevista)

Por otro lado, se establecieron los aspectos positivos y sus escenarios de convivencia y paz, que se consideran de igual importancia dentro del funcionamiento de una comunidad, de estos el presidente argumenta:

...hay cosas positivas como que en los fines de semana en el salón comunal se realizan eventos entre los vecinos como sancochos y asados para hacer integración y recoger fondos para la mejoría del barrio, además la iglesia y la recreación de los jóvenes cuando apuestan jugando fútbol... (Presidente de la junta, 2017, entrevista)

Con la realización de la entrevista se logró complementar la información previa, respecto a algunas categorías del barrio que ya habían sido identificadas. Igualmente, se reconoció una categoría emergente, *el alumbrado público*, entendido como un aspecto negativo para la comunidad, que en un inicio no fue identificado por las investigadoras.

La última actividad en el transcurso del proyecto y perteneciente a la tercera fase, fue conocer las dificultades y fortalezas del barrio desde el punto de vista de 5 niños, entre los 8 y 12 años, pertenecientes a la comunidad. Su perspectiva, de igual importancia a las anteriormente expuestas, logró complementar la información necesaria para realizar el ejercicio de cartografía social.

Los familiares de una de las investigadoras que habitan en el barrio facilitaron en gran medida la realización del grupo focal con los niños. Tras contar con el consentimiento informado de los padres de estos, se estableció una fecha para realizar la actividad, que se dividió en varias partes para lograr la interacción de las investigadoras y los niños. Inicialmente, se dio un primer contacto con los niños, con la finalidad de establecer cierta sintonía con ellos; se inició con la debida presentación de las investigadoras y la posterior presentación de los niños. Seguidamente, se desarrolló una actividad lúdica llamada *el escondite*, con el objetivo de que los niños se sintieran en un clima de confianza; al dar por finalizada la actividad, se les proporcionó el mapa del barrio, se les indicó que en concordancia con sus dibujos se esperaba que señalarán los lugares que más les gustaba del barrio, aquellos que generaban una sensación de paz; y los que les generaba una sensación de disgusto; es decir, los escenarios de conflicto. En cuanto a los escenarios de paz, se encontraron, la iglesia y la cancha.

La iglesia es el lugar que más me gusta del barrio (Niña 1, 2017, entrevista).

En la cancha, me gusta mucho (Niño 1, 2017, entrevista).

Las cosas buenas para mí, son jugar, respetar, compartir, saludar, la amistad, correr, saltar, compartir con las amigas, montar cicla, la educación de los padres, observar la naturaleza, montar columpio (Niña 1, 2017, entrevista).

De acuerdo a sus relatos, se pudo identificar que los lugares agradables para ellos son las canchas, el parque y las áreas donde está la naturaleza, puesto que son lugares propicios para desarrollar las actividades comunes de esparcimiento de los niños de esta edad, el juego al aire libre.

Por otro lado, los niños identificaron aquellos aspectos que interferían con su tranquilidad e impedían que se desarrollara su diario vivir de una forma amena.

Muchachos fumando y después querían robar. (Niño 2, 2017, entrevista)

Aquí, las invasiones, son feas (señala en el mapa). (Niño 3, 2017, entrevista)

Ellos están fumando (...) y aquí está la policía (señala en su dibujo). (Niño 4, 2017, entrevista)

Si señora, fuman en la cancha y en el parque en las horas de la noche. (Niña 1, 2017, entrevista)

A pesar de su inocencia, los niños sienten una amenaza por parte de las personas que hacen uso de los escenarios de convivencia para el consumo de sustancias alucinógenas, los robos y la violencia. De igual modo, los niños reconocen que los policías son importantes para evitar este tipo de amenazas.

Asimismo, los niños permitieron la identificación de tres categorías emergentes, las cuales referimos a *los robos en las escuelas*, *riñas entre vecinos* y como escenario de convivencia, *la naturaleza*. Estas categorías sirvieron de apoyo para la finalización del ejercicio cartográfico de las investigadoras.

Al obtener el cruce de perspectivas de los actores sociales, del presidente de la Junta y niños del barrio, junto a las de los investigadores, se inició el desarrollo del ejercicio cartográfico en un formato PDF, en el que se visualizan los escenarios de conflicto y de convivencia de la unión de estas tres perspectivas.

Discusión

Las problemáticas sociales traen consigo afectaciones psíquicas y físicas en los individuos que las componen, es por eso que la disciplina de intervención psi-

cosocial ofrece ser un puente para ayudar a la emancipación y liberación de estos conflictos, para crear un ambiente sano en sociedad. Esta investigación logró cumplir el objetivo de realizar una cartografía con la identificación de los escenarios de conflicto y paz de la comunidad del barrio El Peñón, y así contribuir con un primer paso a la intervención correspondiente.

Las fases que se realizaron: la observación, entrevista a el presidente de Acción Comunal y a los niños y niñas de la comunidad, cumplieron con lo propuesto por Sánchez & Morales (2002), que afirman que unas tareas prácticas y una estructuración, es de gran ayuda para lograr un acercamiento a los integrantes. Gracias a lo mencionado anteriormente, las investigadoras lograron realizar entrevistas y observaciones exitosas, en la consecución de resultados más concretos y fiables.

El instrumento que usaron las investigadoras para documentar lo señalado por los sujetos de la comunidad, la cartografía social, es de carácter cualitativo, que favorece a los habitantes de la comunidad para identificar la realidad en que viven geográficamente (Giraldo, 2016). Resultó de gran ayuda que mediante la interacción de las investigadoras y los habitantes de la comunidad, se dieran cuenta de la existencia de escenarios ambivalentes, como las canchas y el parque, ya que según se manifestó, de día podían convivir, pero de noche cobran una cualidad negativa.

Asimismo, se determinó que la inseguridad es la problemática más significativa en esta comunidad; esta ocurre desde hace varios años. Igualmente, se identificaron conflictos como lo son las invasiones, el mal funcionamiento del alumbrado público, las personas que consumen sustancias alucinógenas. Esto genera malestar en la comunidad, por lo cual las investigadoras consideran conveniente que de seguir con la intervención, se comience a trabajar desde las ramas de los escenarios de conflicto para así llegar a la raíz, en este caso, la inseguridad.

Por otro lado, se señala como positivo el patrullaje que realiza la policía que, a pesar de no ser recurrente, contribuye un poco a la seguridad de los su-

jetos de la comunidad, y de las zonas de esparcimiento del barrio, donde realizan actividades de integración y de paz entre los propios individuos. A pesar de que la información recolectada fue limitada debido al número de personas, estas evidenciaron que la comunidad del barrio El Peñón es unida, y busca siempre potenciar la seguridad de la comunidad para seguir fortaleciendo la convivencia entre ellos mismos.

Conclusión

En conclusión, esta investigación además de ser una fuente para la construcción de un puente de ayuda en la comunidad de El Peñón, logra dar cuenta, de manera general, que las problemáticas sociales muchas veces no son visibles, pero basta con ponernos en los zapatos de los otros, sentir empatía por los demás, para lograr entender mejor el porqué de ciertos comportamientos que desconocemos, y resaltar la importancia de la intervención psicosocial para comprender y modificar los conflictos que se presentan en una comunidad, con ayuda de los actores sociales, y así crear en la comunidad un ambiente de paz, mejorando su calidad de vida y así mismo, con cambios aún más grandes, dado que al cambiar una parte de la sociedad, se contribuye para una mejora futura de la humanidad. Por ende, para próximas investigaciones este proyecto será de gran ayuda mediante el producto que se ha recolectado, y así generar el apoyo y acompañamiento que necesita esta población para una transformación positiva.

Referencias

- Blanco, A. & Marín, J. (2007). *Intervención Psicosocial*. Madrid, España: Pearson Prentice Hall.
Recuperado de: http://www.academia.edu/11981316/Intervenci%C3%B3n_Psicoso- cial_-_Amalio_Blanco_-_Jes%C3%BAS_Rodr%C3%ADguez_Mar%C3%ADn
- Barragán Giraldo, D. (2016). Cartografía social pedagógica. Entre teoría e metodología. *Revista Colombiana de Educación*, 70, 247-285. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n70/n70a12.pdf>

- Hernández, R. (2013). Diagnóstico participativo con cartografía social. Innovaciones en metodología investigación-Acción Participativa (IAP). *Revista Andaluza de Ciencias Sociales*, 12, 53-65. Recuperado de: http://institucional.us.es/revistas/anduli/12/art_3.pdf
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. & Lució, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw Hill. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Jaramillo, M. (2016). *Cartografía Social como Recurso Metodológico en los procesos de Planeación Participativa de un Territorio Incluyente* [Tesis de Magíster]. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20875/CastroJaramilloMariaLucia2016.pdf?sequence=1>
- Sánchez, A. & Morales, F. (2002). Acción Psicológica e Intervención Psicosocial. *Acción Psicológica*, 1, 11-24. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/view/538>